



ВКУРСЕ

ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА С МЕССЕНДЖЕРОМ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

ВКС, ВЕБИНАРОВ И ТРАНСЛЯЦИЙ



VKURSE «Meetings»

Платформа онлайн-мероприятий



VKURSE «Messenger»

Корпоративный мессенджер



vkurse.ru

г. Москва, 2024

Powered by


 **АРПП**
Отечественный софт

О КОМПАНИИ

«ВКУРСЕ» - разработчик одноименной платформы для онлайн-мероприятий с мессенджером

Онлайн-сервис «ВКУРСЕ» (vcourse.ru) - это разработка компании АО «ВКУРСЕ», входящей в ГК «ХайТек» (ТОП-50 крупнейших ИТ-компаний России) вместе с лидером рынка ВКС «IVA TECHNOLOGIES» (iva.ru), являющейся ее материнской компанией.



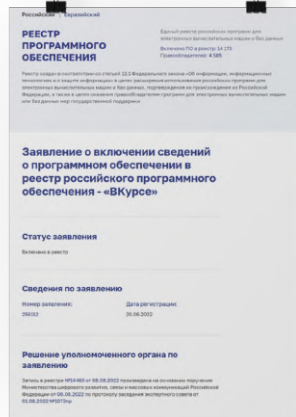
Облачная защищенная платформа «ВКУРСЕ» незаменима для проведения онлайн-мероприятий любого типа (совещания, вебинары, конференции и тренинги с лекциями)

Является полностью Российской разработкой, вся серверная инфраструктура надежно защищена и находится на территории РФ





**Свидетельство
о госрегистрации
ПО «ВКУРСЕ» в Роспатенте №
2022660197 от 31.05.2022**



**Реестр
«Отечественного ПО»
МинЦифры. Запись № 14460
от 08.08.2022**

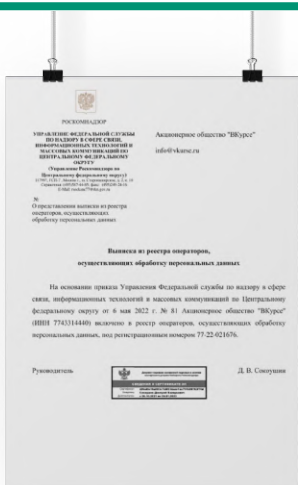


**Реестр «Аккредитованных
ИТ-компаний»
МинЦифры. АО «Вкурсе» запись
от 21.10.2021 и регномер 15612**

ПОЛНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

**«ВКУРСЕ» имеет полную сертификацию для работы
с госсектором и бизнесом любого размера**

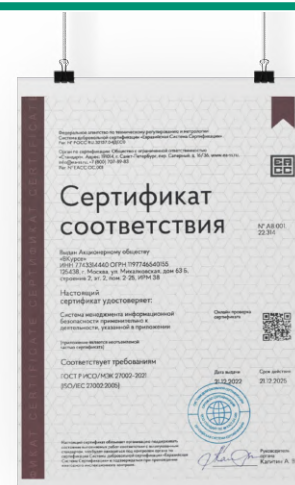
Реестр «Отечественного ПО», реестр «Операторов Персональных Данных»,
госрегистрация ПО «ВКУРСЕ», реестр ИТ-компаний



**Реестр «Операторов
персональных данных»
РКН РФ. Приказ №81
от 06.05.2022**



**Международная
сертификация ISO
27001-2006 (ISO/IEC 27001:2013)
по стандартам ИБ. N
AB.0001.22.313 от 21.12.2022**



**Международная
сертификация ISO
27002-2021 (ISO/IEC 27002:2005)
по стандартам ИБ. N AB.0001.22.314 от
21.12.2022**

ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТА

Форматы поставки ПО «ВКУРСЕ»



SaaS

Корпоративное облако

Единая площадка для всех Клиентов в облачной инфраструктуре

<https://lk.vcourse.ru/signin>

- От 10 до 10'000 участников в одном мероприятии
- 300+ активных видео на экране 🚀
- Зона покрытия – весь Мир 🔥
- Любые типы мероприятий: ВКС, вебинары, конференции и др.
- **Авторегистрация** free-аккаунта на [vkurse.ru](https://lk.vcourse.ru) с активацией **триал периода** 2-х тарифов для ВКС и Вебинаров

Для **малого бизнеса**
от 5 до 300 сотрудников



SaaS+

Расширенное облако

*Включает то же, что и «SaaS», только с **расширенными интеграционными возможностями***

- Брендинг платформы
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID, ЕСИА Госуслуги, etc. 🔥
- Неограниченное количество подключений SIP/H.323 (в пределах тарифа)
- Разделение прав доступа пользователям с учетом подсетей (внутренних/внешних)
- «Быстрый старт» (1-2 дня)

Для **среднего бизнеса**
от 300 до 1000 сотрудников



Private Cloud

Частное облако

***Выделенная защищенная площадка** под каждого Клиента в облачной инфраструктуре*

- До 100'000 пользователей 🚀
- Полная персонализация (брендинг, письма, шаблоны)
- Доп. защита VPN, DLP, SIEM
- Интеграция с LDAP, AD(FS), SSO, FreeIPA, KeyCloak, Mobile ID etc.
- Масштабирование «на лету» и квартальные обновления
- Подключение корпоративной телефонии, домена, почтового сервера

Для **крупного бизнеса**
свыше 1000 сотрудников



Hybrid Cloud

Гибридное облако

***Смешанная архитектура «ВКУРСЕ»:** Защищенное «Частное облако» + «Серверное решение» в сети Клиента.*

- До 1'000'000 пользователей 🚀
- Персональный SLA и system uptime 99,99%
- Все «чувствительные» данные в контуре Клиента 🔥
- Полное администрирование всей системы инженерами «ВКУРСЕ»
- Доступ к мониторингу и администрированию ПО с ролевой моделью
- Интеграция с WAF, EDR, EPP

Для **крупного бизнеса и госкорпораций**

ВАРИАНТЫ ПОСТАВОК «ВКУРСЕ»

От «классической»
подписки как в Zoom

до «ЧАСТНОГО» и «ГИБРИДНОГО»
ОБЛАЧНЫХ ФОРМАТОВ



«КОРПОРАТИВНОЕ ОБЛАКО» подписка на <https://lk.vkurse.ru/signin>

- От 10 до 5 000 одновременных участников во всех мероприятиях
- До 10 000 зарегистрированных пользователей
- Индивидуальная конфигурация тарифа
- Полное соблюдение ФЗ-152
- Быстрый «старт» за 1 день
- Продуктовое обучение всех сотрудников
- Техническая поддержка организаторов мероприятий
- Выделенная горячая линия для онлайн-участников мероприятий



«ЧАСТНОЕ ОБЛАКО» выделенная облачная инфраструктура

- От 500 до 10 000+ одновременных участников во всех мероприятиях
- До 1 000 000 зарегистрированных пользователей в системе
- Выделенная облачная инфраструктура для каждого Клиента
- Запуск системы «под ключ» с последующим полным ее администрированием
- Подключение корпоративной почты, домена, SMS-шлюза, телефонии, LDAP / AD / AD FS / SSO, VPN, DLP, видео кодеков (Cisco, Avaya, Polycom, etc.)
- Интеграция с корпоративными системами
- Техподдержка 24/7 и индивидуальный SLA (доступность сервиса 99,98%)

ВАРИАНТ «ГИБРИДНОЙ» ПОСТАВКИ ПО «ВКУРСЕ»

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ВКС И ВЕБИНАРОВ, СОЧЕТАЮЩАЯ «ОБЛАЧНУЮ» И
«СЕРВЕРНУЮ» АРХИТЕКТУРУ



«ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ»

микс «Частного облака»
и «Серверных лицензий»

- Управляющий сервер со всеми Базами Данных размещается в Инфраструктуре Заказчика
- Медиа серверы (самые ресурсоемкие) разворачиваются в «Частном облаке» ВКУРСЕ
- Данный формат поставки предоставляется в виде готового сервиса «под ключ»



ПОЧЕМУ ЭТОТ ФОРМАТ ИНТЕРЕСЕН НАШИМ КЛИЕНТАМ?

- Нет необходимости в закупке дорогостоящих серверов, т.к. медиа серверы – в облаке ВКУРСЕ
- «Ресурсоэффективные» данные находятся в облаке Клиента
- Отсутствие нагрузки на корпоративный канал связи в мероприятиях для «внешней» аудитории
- Нет нужды в администрировании инфраструктуры и ее сопровождении

VKURSE «Meetings» и «Messenger»

Максимальный уровень коммуникации пользователей за счет бесшовной связки продуктов



VKURSE «Meetings»

Вебинары и Совещания

- Тарифы до 10 000+ одновременных участников в мероприятии
- 300+ видео докладчиков в мероприятии на одном экране
- Все типы мероприятий:
Вебинар, Совещание, Лекции, Конференции
- Неограниченное количество параллельных комнат
- Подключение корпоративного домена, почты, телефонии и SMS
- Интеграции с корпоративными системами заказчика



VKURSE «Messenger»

Корпоративный мессенджер

- Неограниченное количество зарегистрированных пользователей
- Видео- и Аудио- звонки
- Звонки между собой, групповые и в мероприятия
- Обмен сообщениями, групповые чаты и каналы, файлообмен
- Web / Android / iOS / Desktop / Mobile Web
- Бесшовная интеграция с VKURSE «MEETINGS»

VKURSE «Meetings» | Особенности



Высокий уровень защиты данных и максимальная технологичность

Эффективная работа ПО «VKURSE» на слабых каналах связи



Тарифы «CORP» по пиковой нагрузке

- **Неограниченное** количество параллельных мероприятий
- **Неограниченное** количество зарегистрированных пользователей
- **Неограниченная** продолжительность мероприятий



Все типы мероприятий в одном тарифе

- Вебинары и совещания
- Трансляции и Конференции
- Уроки и HD-Лекции
- **Кастомизируемые** шаблоны мероприятий



Крупные онлайн-мероприятия

- **300+** докладчиков в мероприятии
- До **10 000** одновременных участников в мероприятии
- Трансляция на сайт или youtube (100 000+ зрителей)
- **Услуги** проведения онлайн-трансляций (оборудование, персонал, монтаж и тд)



Поддержка любых платформ

- **Любые** веб-браузеры
- Приложения для IOS и Android
- Клиентские приложения для Windows, MacOS, Linux, Astra
- **Адаптивная версия браузера** под мобильные браузеры – **вход в мероприятие без приложений!**



Персонализация системы

- Подключение своего **домена**
- Подключение своей **почты**
- Подключение **телефонии**
- **Брендирование** (корп. стиль)
- Настройка уведомлений
- Настройка **почтовых шаблонов** уведомлений



Ролевая модель

- На уровне **админ панели**:
 - Мастер админ, администратор, оператор, специалист ИБ,
- На уровне **мероприятия**:
 - Организатор, модератор, докладчик, участник, **переводчик**
 - **Тонкая настройка** прав

ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И НЕОБХОДИМЫЙ ФУНКЦИОНАЛ В ПЛАТФОРМЕ «ВКУРСЕ»



Внутреннее обучение

Для отделов HR
и Обучения

- Групповые конференции🔥
- Опросы
- Стенографирование🔥
- Запись мероприятия
- Статистика посещения
- Белая доска
- Чат
- Форматы ВКС и Вебинаров
- Демонстрация Экрана и отдельных Файлов



Маркетинг

Для отдела
Маркетинга

- Регистрационная форма
- Посадочная страница
- Валидация e-мейлов
- Вход с моб. устройств через браузер (без скачивания приложения)🔥
- Запись мероприятия
- Модерируемый чат
- Отчетность
- Демонстрация Экрана и Файлов



Совещания

Для Администрации, Продаж,
ИТ и Проектного отделов

- Виртуальные переговорные 24/7🔥
- >300 видео на одном экране🔥
- Мессенджер🔥
- Чаты и звонки 1 на 1
- Групповые чаты и звонки
- Демонстрация Экрана и отдельных Файлов
- Запись мероприятия
- Стенографирование
- Задний фон и размытие

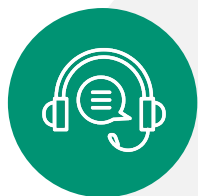


Конференции

Для отделов Маркетинга,
PR и Event

- Посадочная страница мероприятия
- Конструктор форм регистрации🔥
- Комната ожидания
- Вход с мобильных через браузер (без скачивания приложения)🔥
- Пауза мероприятия
- Подключение проф. оборудования
- Трансляция на сторонний ресурс

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА PRO-УРОВНЯ
- ВАРИАТИВНОСТЬ ВРЕМЕННОГО ПОКРЫТИЯ
- СТРОГИЙ SLA (Service Level Agreement)



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Выделенный номер



Email



Чат-бот

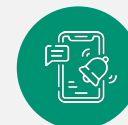
Базовый инженерный уровень
[1-линия технической поддержки]



ПОДДЕРЖКА АДМИНИСТРАТОРОВ СИСТЕМЫ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Мессенджеры
Telegram, WhatsApp, etc.



Email

Продвинутый инженерный уровень
[2-линия технической поддержки]

ВЫСОКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ «ВКУРСЕ»



Реализована с учетом современных требований к высоконагруженным облачным платформам



Продукты «ВКУРСЕ» функционируют в защищенной аттестованной информационной системе, соответствующей требованиям Приказа ФСТЭК России (от 18 февраля 2013 г. No 21)



Платформа реализована с применением клиент-серверной архитектуры



Трафик полностью шифруется
С возможностью применения дополнительных методов защиты данных: Континент, VIP NET, S-terra, Kaspersky



Используется сервис защиты приложений от DDoS-атак



Отказоустойчивость
обеспечивается кластеризацией и своевременным резервным копированием базы данных сервиса, с возможностью восстановления данных

ОБЛАЧНЫЕ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОВЕЩАНИЙ (ВКС)

ОСОБЕННОСТИ И ФУНКЦИОНАЛ

- **ФОРМАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМЫ**
- **РАЗМЕЩЕНИЕ СЕРВЕРОВ В РФ**
- **ВСТРОЕННЫЙ ЧАТ-БОТ**
- **НЕОГРАНИЧЕННОЕ КОЛ-ВО ВИРТУАЛЬНЫХ ПЕРЕГОВОРНЫХ 24/7**
- **СЕРВИСНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА 24x7**
- **ГЛУБОКАЯ ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ПЛОЩАДКИ ПОД КЛИЕНТА**
(Домен, телефония, почтовый сервер, брендинг, шаблоны писем)
- **УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИИ С МОБИЛЬНОГО БЕЗ СКАЧИВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**
- **300+ АКТИВНЫХ ВИДЕО-ДОКЛАДЧИКОВ НА ЭКРАНЕ**
- **VOIP-ПЛАТФОРМА** для ГЛУБОКОЙ ИНТЕГРАЦИИ ТЕЛЕФОНИИ КЛИЕНТА
(Поддержки местной, мобильной, междугородней и международной связей)
- **БЕСПЛАТНЫЙ** ВСТРОЕННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР
- **СИНХРОПЕРЕВОД И ТРАНСКРИБАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЯ**
- **ДОСТУП В АДМИНИСТРАТИВНУЮ ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ (ВСЕЙ СИСТЕМЫ)**



ВКУРСЕ

- SaaS
- Private / Hybrid Cloud



Zoom	MS Teams	TrueConf Cloud	Webex Meeting Center
SaaS	SaaS	SaaS / Private	SaaS
✗	✗	✓	✗
✗	✗	✗	✗
✗	✗	✓	✗
✗	✗	✓	✗
✗	✗	✓	✗
✗	✗	✗	✗
✗	✗	✗	✓
✗	✗	✗	✗
✗	✓	✗	✗
✓	✓	✓	✗
✗	✗	✓	✗

VKURSE «Meetings» | Основные инструменты



Большое количество тонких настроек

Лучше один раз увидеть демо, чем сто раз услышать!



Подключение участников:
Email, ID, SMS,
телефонный звонок



Запись мероприятий
«на лету» (mp4 файл)



Групповые конференции
(деление на группы)



Модуль международных мероприятий



Стенограмма
(протоколирование мероприятий)



Демонстрация рабочего стола и
офисных приложений



Виртуальные переговорные комнаты 24/7



Участие в мероприятии
через телефонный звонок



Персональные и групповые чаты



Функционал «белой доски»



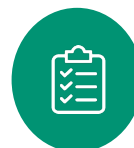
Планирование мероприятий



Трансляция мероприятий на
сторонние площадки



Демо загруженных документов с
совместной аннотацией



Опросы и голосования



Обмен и хранение файлов

VKURSE «Messenger» | Особенности



Корпоративный мессенджер с бесшовной интеграцией с VKURSE «Meetings»



Обмен текстовыми сообщениями



Создание чатов (групп)



Обмен документами



Персональные и групповые аудио и видео-вызовы



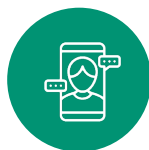
Отправка фотоматериалов



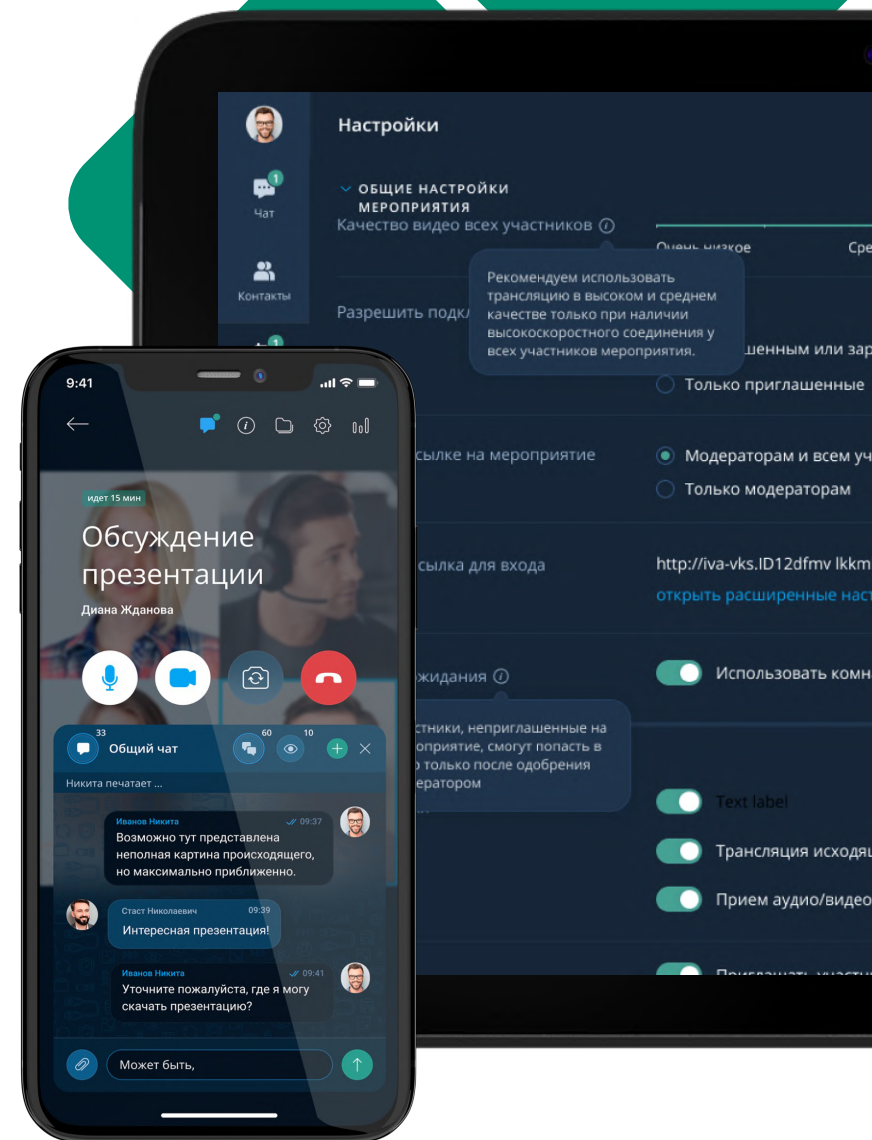
Звонки на телефонные номера или аппаратные терминалы



Отображение статусов



Звонки в онлайн-мероприятия VKURSE «Meetings»



VKURSE CS | Communication Server

Communication Server (CS) – микросервисная программная VoIP-платформа для обеспечения голосовой коммуникации внутри организаций, поддержки услуг местной, мобильной, междугородней и международной связей

КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИИ

- Прием и распределение аудио и видео вызовов
- Поддержка сервисов VoIP-телефонии
- Доменная архитектура
- Создание и управление профилями пользователей
- Управление сервисами через WEB интерфейс
- Интеграция через REST API
- Горизонтальное масштабирование
- Географическое резервирование

СОСТАВ



VKURSE
Traffic Switcher



Logic



Management

до 20 000
абонентов

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
РЕШЕНИЯ

до 5 000
одновременных
соединений



VKURSE SR | Speech Recognition



Система распознавания речи на базе нейронных сетей, обеспечивающая высокую точность и надежность. Разработана для эффективной работы с аудиоданными, включая точное распознавание пунктуации и чисел

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ:

- 1 Удобный запуск стенограммы и доступ к результатам
- 2 Формирование текстового документа с указанием времени и имени спикера
- 3 Распознавание нескольких одновременно говорящих спикеров
- 4 Определение и расстановка пунктуации, чисел, дат, номеров документов
- 5 Поддержка специфического лексикона в финансовой отрасли, медицине, промышленности и т.д.

VKURSE | БЫСТРЫЙ ЗАПУСК

МГНОВЕННЫЙ ЗАПУСК КОРПОРАТИВНЫХ ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИЙ,
СОВЕЩАНИЙ, ОБУЧЕНИЯ И КОНФЕРЕНЦИЙ



СРОК ЗАПУСКА 1 ДЕНЬ

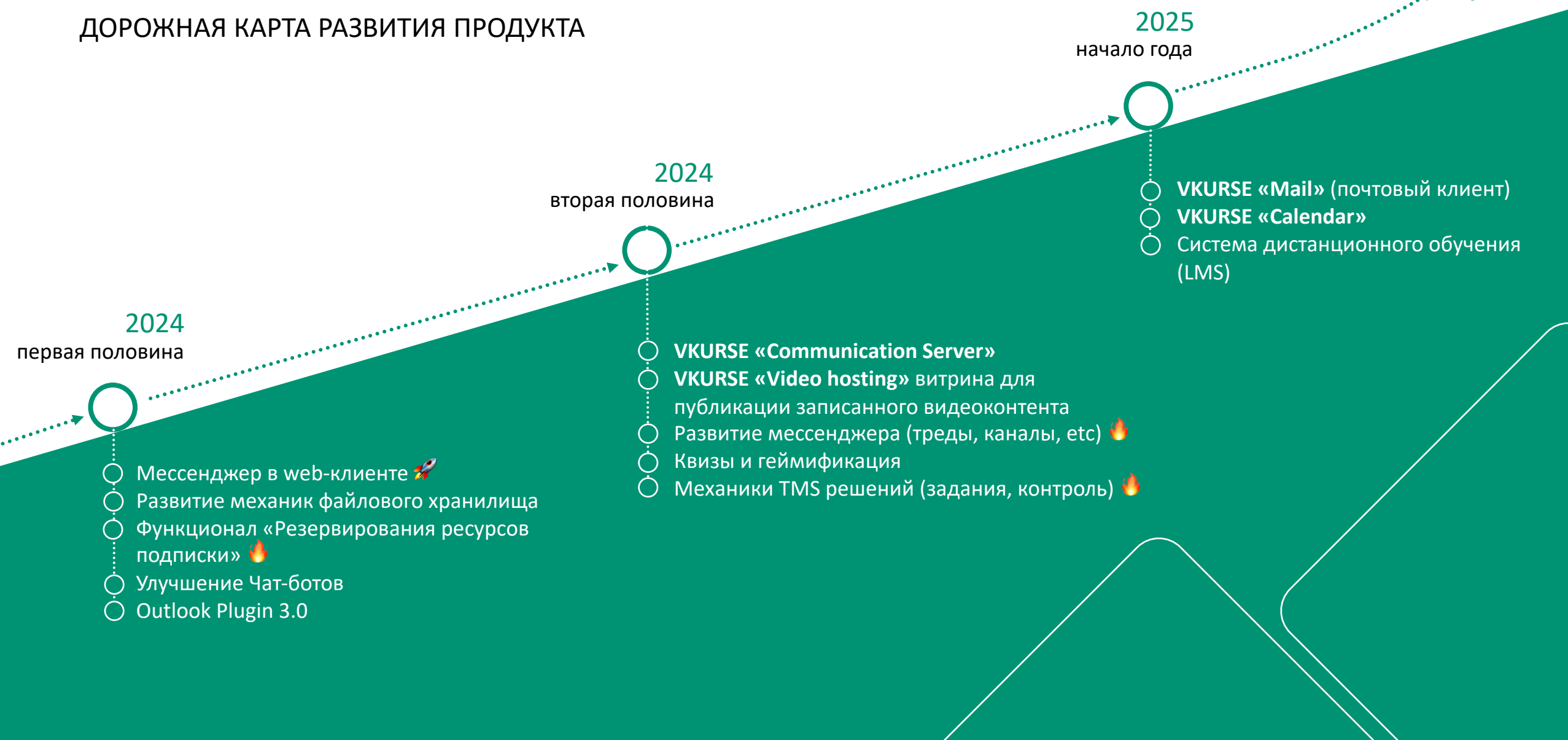
НАСТРОЙКА ДО 5 ДНЕЙ



* Только для формата поставки «Частное» и «Гибридное» облако

VKURSE ROADMAP

ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ ПРОДУКТА





ВКУРСЕ

КОНТАКТЫ

Встречи проводим в онлайн-формате и в наших офисах:

- Особая Экономическая Зона «Технополис»
- БЦ «Москва-Сити», башня «Империя»



+7 (495) 648 66 73



sales@vkurse.ru



109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 42 ОЭЗ
«Технополис Москва»

vkurse.ru

